



BANK SPÓŁDZIELCZY W DYNOWIE

Regulamin korzystania z Kantoru walutowego w Banku Spółdzielczym w Dynowie

Definicje

§ 1.

Regulamin korzystania z Kantoru walutowego w Banku Spółdzielczym w Dynowie określa zasady świadczenia przez Bank usługi kantoru, umożliwiającej Klientom kupno lub sprzedaż walut z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub aplikacji mobilnej Nasz Bank (dalej Regulamin).

§ 2.

1. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:

- 1) Bank – Bank Spółdzielczy w Dynowie;
- 2) Cena – określony dla Transakcji kurs wymiany, wg którego następuje wymiana jednej waluty na drugą;
- 3) Data Rozliczenia – dzień, określony przez Strony Transakcji, w którym obie Strony zobowiązują się do uregulowania zobowiązań wynikających z zawartej Transakcji;
- 4) Data Realizacji – data, w której warunki rynkowe umożliwiły wykonanie Transakcji wymiany;
- 5) Data Transakcji – dzień, w którym Strony Transakcji ustaliły i potwierdziły Warunki Transakcji;
- 6) Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 7) Dzień rozwiązania – dzień, w którym nastąpi wcześniejsze, niż ustalono w Warunkach Transakcji, rozliczenie wszystkich zawartych Transakcji, w związku z wypowiedzeniem Umowy;
- 8) Instrukcja – Instrukcja użytkownika Kantoru walutowego, dostępna na stronie internetowej Banku oraz w placówkach Banku, zawierającą informacje dotyczące sposobu korzystania z kantoru;
- 9) Klient – Posiadacz rachunku lub Osoba Upoważniona;
- 10) Komunikat Banku – Komunikat Banku Spółdzielczego w Dynowie w zakresie obsługi rachunków bankowych;
- 11) Kurs średni NBP – kurs waluty ustalony przez Narodowy Bank Polski;
- 12) Kwota Transakcji – kwota Transakcji wyrażona w Walucie Bazowej;
- 13) Osoba Upoważniona – osoba zawierająca Transakcje kantor umocowana przez Posiadacza rachunku;
- 14) Para Walutowa – waluty będące przedmiotem Transakcji;
- 15) Placówka sprzedażowa – Oddział, Filia lub POK Banku, w której Klient zawarł Umowę;
- 16) Rachunek Klienta (Rachunek Płatniczy) – oznacza rachunki Klienta służące do rozliczenia Transakcji, każdy rachunek jest prowadzony w Banku;
- 17) Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z Kantoru walutowego w Banku Spółdzielczym w Dynowie;
- 18) Strona – strona Umowy (Bank lub Klient);
- 19) Kantor walutowy - system elektroniczny umożliwiający Klientowi zawieranie z Bankiem Transakcji Wymiany Walutowej dostępny po zalogowaniu do Systemu bankowości internetowej lub mobilnej;
- 20) Strony Transakcji – Bank lub Klient;
- 21) Tabela Kursów Banku – tabela kursów walutowych publikowana przez Bank na stronie internetowej oraz w placówkach Banku;
- 22) Transakcja – transakcja wymiany walutowej zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie zasad określonych w Regulaminie;
- 23) Transakcja walutowa zaplanowana – warunkowa Transakcja walutowa zawarta wg Ceny wskazanej przez Klienta;
- 24) Transakcja walutowa – transakcja kupna lub sprzedaży waluty obcej za złote lub inną walutę obcą z Datą Rozliczenia przypadającą na Datę realizacji;
- 25) Umowa – umowa o prowadzenie rachunków płatniczych;
- 26) Waluta Bazowa – pierwsza waluta z Pary Walutowej (np. dla EUR/PLN walutą bazową jest EUR);
- 27) Warunki Transakcji – uzgodnione między Stronami w trybie określonym w Regulaminie warunki zawarcia Transakcji;
- 28) Wniosek – wniosek o dostęp do systemu bankowości elektronicznej.

2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych lub Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Dynowie.

Postanowienia ogólne

§ 3.

1. Warunkiem uruchomienia usługi Kantoru walutowego jest posiadanie w Banku rachunków płatniczych w złotych i walutach wymienialnych z dostępem do Systemu bankowości internetowej lub mobilnej.
2. Użytkownik potwierdza zasady korzystania z Kantoru walutowego zawarte w niniejszym Regulaminie przez wybór przycisku „Zapoznałem

się i akceptuję Regulamin korzystania z Kantoru walutowego” na początkowym ekranie Kantoru, dostępnego w ramach usługi bankowości elektronicznej.

Zakres usług

§ 4.

1. W ramach świadczonej przez Bank usługi Kantor walutowy, Użytkownik uzyskuje możliwość dokonywania następujących operacji:
 - 1) zawierania transakcji wymiany walutowej - kupna / sprzedaży walut EUR, USD;
 - 2) sprawdzenia aktualnego kursu danej waluty;
 - 3) przeglądu historii zrealizowanych i anulowanych transakcji;
 - 4) zaplanowania transakcji kupna/sprzedaży waluty.
2. Bank zawiera transakcje wymiany walutowej elektronicznie tj. za pośrednictwem systemu Kantor walutowy przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 3. i 4.
3. Godziny zawierania Transakcji zamieszczone są na stronie internetowej Banku.
4. Automatyczna realizacja Transakcji walutowej zaplanowanej wykonywana jest tylko w Dni Robocze w godzinach zamieszczonych na stronie internetowej Banku.
5. Klient zawiera Transakcje, gdy w momencie zawarcia Transakcji posiada na Rachunku całą kwotę waluty sprzedawanej.
6. Minimalna kwota negocjowana Transakcji ustalona jest w Komunikacie Banku. Informacja jest dostępna w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
7. Bank ustala kursy w oparciu o kursy Banku BPS S.A.

§ 5.

Zaplanowana Transakcja walutowa od chwili realizacji traktowana jest jak Transakcja walutowa w rozumieniu zapisów niniejszego Regulaminu.

§ 6.

1. Klient nieodwołalnie zobowiązuje się zapewnić na Rachunku, w Dacie Rozliczenia Transakcji, kwotę sprzedanej przez Klienta waluty i jednocześnie upoważnia Bank do obciążenia Rachunku.
2. Bank zobowiązuje się uznać Rachunek Posiadacza rachunku w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą waluty zakupionej przez Klienta.

§ 6.

Bank i Klient mogą dokonywać ze sobą Transakcji dobrowolnie na podstawie Umowy i Regulaminu co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zawarcia Transakcji z drugą Stroną, z wyłączeniem przypadku, gdy z powodu wypowiedzenia Umowy, Bank dokona ustalenia Daty Rozwiązania.

§ 7.

Bank zapewni Klienta o:

1. Poufności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed odczytaniem przez osoby nieupoważnione;
2. Integralności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed modyfikacją lub usunięciem przez osoby nieupoważnione;
3. Zabezpieczeniu przed możliwością zawierania Transakcji w imieniu Klienta przez osoby nieuprawnione;
4. Rejestracji czasu zawarcia Transakcji.

Umowa i Regulamin

§ 8.

Podstawą zawierania przez Klienta z Bankiem Transakcji jest Umowa podpisana pomiędzy Bankiem i Klientem oraz Regulamin zaakceptowany przez Klienta w usłudze Kantor walutowy.

§ 9.

W wyniku zawarcia Umowy oraz akceptacji Regulaminu Bank deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Klientem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do terminowego regulowania swoich zobowiązań wynikających z zawartych z Klientem Transakcji.

§ 10.

1. W wyniku zawarcia Umowy oraz zatwierdzenia Regulaminu Klient deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Bankiem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do:

- 1) terminowego regulowania swoich zobowiązań, wynikających z zawartych z Bankiem Transakcji;
- 2) bieżącego sprawdzania dokonanych Transakcji walutowych i zgłaszania stwierdzonych niezgodności w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.



BANK SPÓŁDZIELCZY W DYNOWIE

Regulamin korzystania z Kantoru walutowego w Banku Spółdzielczym w Dynowie

2. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji, najpóźniej do godziny 15:00 następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Potwierdzenia.
3. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 2 oznacza to, że uznaje zgodność Potwierdzenia z Warunkami Transakcji.

§ 11.

1. Transakcje zawierane są przez Strony elektronicznie, tj. za pośrednictwem Kantoru walutowego zgodnie z Regulaminem.
2. Osoby Upoważnione mają prawo zawierać Transakcje w imieniu Posiadacza rachunku przez Kantor walutowy, gdy Użytkownik uzyskał do niego dostęp.
3. Klient ma prawo zmienić listę Osób Upoważnionych, przy czym zmiana będzie skuteczna od następnego Dnia Roboczego po dniu dokonania zmiany.

Zasady zawierania Transakcji przez e-Kantor

§ 12.

1. Zasady zawierania Transakcji przez Kantor walutowy szczegółowo zostały przedstawione w Instrukcji użytkownika Kantoru walutowego, dostępnej na stronie internetowej Banku.
2. Wszelkie skutki prawne dla Stron, wynikłe z zawarcia poszczególnych Transakcji powstają z chwilą elektronicznej akceptacji Warunków Transakcji zgodnie z Instrukcją użytkownika Kantoru walutowego.
3. W przypadku awarii systemu Kantoru walutowego, Klient może zawierać Transakcje osobiście w placówce Banku.

Główne elementy Transakcji

§ 13.

1. Strony Transakcji walutowej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - 1) Rachunki Posiadacza rachunku;
 - 2) Parę Walutową;
 - 3) Datę Transakcji;
 - 4) Kwotę waluty kupionej/sprzedawanej przez Klienta.
2. Strony Transakcji walutowej zaplanowanej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - 1) Rachunki Posiadacza rachunku;
 - 2) Parę Walutową;
 - 3) kwotę waluty kupionej/sprzedawanej przez Klienta;
 - 4) Cenę;
 - 5) Datę ważności Transakcji.

Zasady rozliczania Transakcji

§ 14.

1. Wszystkie rozliczenia pomiędzy Stronami dokonywane są w następujący sposób:
 - 1) Klient zobowiązany jest zapewnić na Rachunku kwotę zobowiązań i upoważnia Bank do obciążenia Rachunku kwotą zobowiązania wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem;
 - 2) Bank zobowiązany jest uznać Rachunek Klienta w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą zobowiązania Banku wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem.
2. Wszystkie Transakcje rozliczane będą z wykorzystaniem rachunków określonych we Wniosku.

§ 15.

1. Usługa Kantoru Walutowego ulega automatycznemu rozwiązaniu z dniem zamknięcia przynajmniej jednego z Rachunków wskazanych w Transakcji wymiany, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa nie ulega automatycznemu rozwiązaniu, gdy Klient wskaże w miejsce zamkniętego rachunku, o którym mowa powyżej, inny rachunek, który będzie wykorzystywany w Transakcjach wymiany.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Bank będzie uprawniony do wskazania Dnia Rozwiązania.

Reklamacje

§ 16.

1. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji, najpóźniej do godziny 15:00 następnego Dnia Roboczego po dokonaniu Transakcji.
2. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 1 oznacza to, że uznaje zgodność Warunków Transakcji.
3. Bank przyjmuje i rozpatruje reklamacje, w zakresie usług płatniczych na zasadach określonych w odrębnych regulacjach wewnętrznych z uwzględnieniem wymogów wynikających z Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o

rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.

Postanowienia końcowe

§ 17.

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) zmiany obowiązujących Bank zasad świadczenia usług lub dokonywania czynności bankowych;
 - 3) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących świadczenia przez Bank Usługi, w szczególności mających na celu wzrost bezpieczeństwa operacji dokonywanych za pośrednictwem Usługi;
 - 4) zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności w ramach Usługi;
 - 5) zmiany w systemach teleinformatycznych lub komunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy realizacji usług w zakresie świadczenia Usługi Kantoru walutowego;
 - 6) zaistnienia innych, niezależnych od Banku, zdarzeń powodujących konieczność dokonania zmian w Regulaminie lub uzasadniających ich dokonanie.
2. O zakresie wprowadzanych zmian, Bank zawiadamia Posiadacza rachunku w sposób określony w Umowie, w terminie:
 - 1) nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku osób fizycznych;
 - 2) nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku klientów instytucjonalnych.
3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1. pkt 4)-6) Posiadacz rachunku jest informowany z pominięciem trybu, o którym mowa w ust. 2, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub przekazanie wraz z wyciągiem bankowym, gdy zmiany te nie wpływają na zakres Umowy.
4. Bank może powiadomić o zmianach w Regulaminie, o których mowa w ust. 1. pkt 1)-3) w następujący sposób:
 - 1) poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku bieżącego doręczanym Posiadaczowi rachunku lub
 - 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres email Posiadacza rachunku – w przypadku uprzedniej jego zgody na przesyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez niego adresu e-mail do komunikacji z Bankiem; lub
 - 3) poprzez dostarczenie wiadomości w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej – w przypadku aktywowania przez Posiadacza rachunku dostępu do tego systemu; lub
 - 4) listownie na wskazany przez Posiadacza rachunku krajowy adres do korespondencji.
5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Posiadacz rachunku nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.
7. Jeżeli Posiadacz rachunku zgłosi sprzeciw, powinien zaprzestać korzystania z usługi z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
8. Zmiany wprowadzone w Regulaminie stosuje się do Transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.

Regulamin obowiązuje od 19.04.2024r.