



BANK SPÓŁDZIELCZY W DYNOWIE

Regulamin korzystania z Kantoru walutowego w Banku Spółdzielczym w Dynowie

Definicje

§ 1.

Regulamin korzystania z Kantoru walutowego w Banku Spółdzielczym w Dynowie określa zasady świadczenia przez Bank usługi kantoru, umożliwiającej Klientom kupno lub sprzedaż walut z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub aplikacji mobilnej Nasz Bank (dalej Regulamin).

§ 2.

1. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:

- 1) Bank – Bank Spółdzielczy w Dynowie;
- 2) Cena – określony dla Transakcji kurs wymiany, wg którego następuje wymiana jednej waluty na drugą;
- 3) Data Rozliczenia – dzień, określony przez Strony Transakcji, w którym obie Strony zobowiązują się do uregulowania zobowiązań wynikających z zawartej Transakcji;
- 4) Data Realizacji – data, w której warunki rynkowe umożliwiły wykonanie Transakcji wymiany;
- 5) Data Transakcji – dzień, w którym Strony Transakcji ustaliły i potwierdziły Warunki Transakcji;
- 6) Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 7) Dzień rozwiązania – dzień w którym nastąpi wcześniejsze, niż ustalono w Warunkach Transakcji, rozliczenie wszystkich zawartych Transakcji, w związku z wypowiedzeniem Umowy;
- 8) Instrukcja – Instrukcja użytkownika Kantoru walutowego, dostępna na stronie internetowej Banku oraz w placówkach Banku, zawierającą informacje dotyczące sposobu korzystania z kantoru;
- 9) Klient – Posiadacz rachunku lub Osoba Upoważniona;
- 10) Komunikat Banku – Komunikat Banku Spółdzielczego w Dynowie w zakresie obsługi rachunków bankowych;
- 11) Kurs średni NBP – kurs waluty ustalony przez Narodowy Bank Polski;
- 12) Kwota Transakcji – kwota Transakcji wyrażona w Walucie Bazowej;
- 13) Osoba Upoważniona – osoba zawierająca Transakcje kantor umocowana przez Posiadacza rachunku;
- 14) Para Walutowa – waluty będące przedmiotem Transakcji;
- 15) Placówka sprzedażowa – Oddział, Filia lub POK Banku, w której Klient zawarł Umowę;
- 16) Rachunek Klienta (Rachunek Płatniczy) – oznacza rachunki Klienta służące do rozliczenia Transakcji, każdy rachunek jest prowadzony w Banku;
- 17) Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z Kantoru walutowego w Banku Spółdzielczym w Dynowie;
- 18) Strona – strona Umowy (Bank lub Klient);
- 19) Kantor walutowy - system elektroniczny umożliwiający Klientowi zawieranie z Bankiem Transakcji Wymiany Walutowej dostępny po zalogowaniu do Systemu bankowości internetowej lub mobilnej;
- 20) Strony Transakcji – Bank lub Klient;
- 21) Tabela Kursów Banku – tabela kursów walutowych publikowana przez Bank na stronie internetowej oraz w placówkach Banku;
- 22) Transakcja – transakcja wymiany walutowej zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie zasad określonych w Regulaminie;
- 23) Transakcja walutowa zaplanowana – warunkowa Transakcja walutowa zawarta wg Ceny wskazanej przez Klienta;
- 24) Transakcja walutowa – transakcja kupna lub sprzedaży waluty obcej za złote lub inną walutę obcą z Datą Rozliczenia przypadającą na Datę realizacji;
- 25) Umowa – umowa o prowadzenie rachunków płatniczych;
- 26) Waluta Bazowa – pierwsza waluta z Pary Walutowej (np. dla EUR/PLN walutą bazową jest EUR);
- 27) Warunki Transakcji – uzgodnione między Stronami w trybie określonym w Regulaminie warunki zawarcia Transakcji;
- 28) Wniosek – wniosek o dostęp do systemu bankowości elektronicznej.

2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych lub Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Dynowie.

Postanowienia ogólne

§ 3.

1. Warunkiem uruchomienia usługi Kantoru walutowego jest posiadanie w Banku rachunków płatniczych w złotych i walutach wymienialnych z dostępem do Systemu bankowości internetowej lub mobilnej.
2. Użytkownik potwierdza zasady korzystania z Kantoru walutowego zawarte w niniejszym Regulaminie przez wybór przycisku „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin korzystania z Kantoru walutowego” na początkowym ekranie Kantoru, dostępnego w ramach usługi bankowości elektronicznej.

Zakres usług

§ 4.

1. W ramach świadczonej przez Bank usługi Kantoru walutowego, Użytkownik uzyskuje możliwość dokonywania następujących operacji:
 - 1) zawierania transakcji wymiany walutowej - kupna / sprzedaży walut EUR, USD;
 - 2) sprawdzenia aktualnego kursu danej waluty;
 - 3) przeglądu historii zrealizowanych i anulowanych transakcji;
 - 4) zaplanowania transakcji kupna/sprzedaży waluty.
2. Bank zawiera transakcje wymiany walutowej elektronicznie tj. za pośrednictwem systemu Kantoru walutowego przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 3. i 4.
3. Godziny zawierania Transakcji zamieszczone są na stronie internetowej Banku.
4. Automatyczna realizacja Transakcji walutowej zaplanowanej wykonywana jest tylko w Dni Robocze w godzinach zamieszczonych na stronie internetowej Banku.
5. Klient zawiera Transakcje, gdy w momencie zawarcia Transakcji posiada na Rachunku całą kwotę waluty sprzedawanej.
6. Minimalna kwota negocjowana Transakcji ustalona jest w Komunikacie Banku. Informacja jest dostępna w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
7. Bank ustala kursy w oparciu o kursy Banku BPS S.A.

§ 5.

Zaplanowana Transakcja walutowa od chwili realizacji traktowana jest jak Transakcja walutowa w rozumieniu zapisów niniejszego Regulaminu.

§ 6.

1. Klient nieodwołalnie zobowiązuje się zapewnić na Rachunku, w Dacie Rozliczenia Transakcji, kwotę sprzedanej przez Klienta waluty i jednocześnie upoważnia Bank do obciążenia Rachunku.
2. Bank zobowiązuje się uznać Rachunek Posiadacza rachunku w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą waluty zakupionej przez Klienta.

§ 6.

Bank i Klient mogą dokonywać ze sobą Transakcji dobrowolnie na podstawie Umowy i Regulaminu co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zawarcia Transakcji z drugą Stroną, z wyłączeniem przypadku, gdy z powodu wypowiedzenia Umowy, Bank dokona ustalenia Daty Rozwiązania.

§ 7.

Bank zapewnia Klienta o:

1. Poufności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed odczytaniem przez osoby nieupoważnione;
2. Integralności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed modyfikacją lub usunięciem przez osoby nieupoważnione;
3. Zabezpieczeniu przed możliwością zawierania Transakcji w imieniu Klienta przez osoby nieuprawnione;
4. Rejestracji czasu zawarcia Transakcji.

Umowa i Regulamin

§ 8.

Podstawą zawierania przez Klienta z Bankiem Transakcji jest Umowa podpisana pomiędzy Bankiem i Klientem oraz Regulamin zaakceptowany przez Klienta w usłudze Kantoru walutowego.

§ 9.

W wyniku zawarcia Umowy oraz akceptacji Regulaminu Bank deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Klientem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do terminowego regulowania swoich zobowiązań wynikających z zawartych z Klientem Transakcji.

§ 10.

1. W wyniku zawarcia Umowy oraz zatwierdzenia Regulaminu Klient



BANK SPÓŁDZIELCZY W DYNOWIE

Regulamin korzystania z Kantoru walutowego w Banku Spółdzielczym w Dynowie

deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Bankiem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do:

- 1) terminowego regulowania swoich zobowiązań, wynikających z zawartych z Bankiem Transakcji;
- 2) bieżącego sprawdzania dokonanych Transakcji walutowych i zgłaszania stwierdzonych niezgodności w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.
2. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji, najpóźniej do godziny 15:00 następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Potwierdzenia.
3. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 2 oznacza to, że uznaje zgodność Potwierdzenia z Warunkami Transakcji.

§ 11.

1. Transakcje zawierane są przez Stronę elektronicznie, tj. za pośrednictwem Kantoru walutowego zgodnie z Regulaminem.
2. Osoby Upoważnione mają prawo zawierać Transakcje w imieniu Posiadacza rachunku przez Kantor walutowy, gdy Użytkownik uzyskał do niego dostęp.
3. Klient ma prawo zmienić listę Osób Upoważnionych, przy czym zmiana będzie skuteczna od następnego Dnia Roboczego po dniu dokonania zmiany.

Zasady zawierania Transakcji przez e-Kantor

§ 12.

1. Zasady zawierania Transakcji przez Kantor walutowy szczegółowo zostały przedstawione w Instrukcji użytkownika Kantoru walutowy, dostępnej na stronie internetowej Banku.
2. Wszelkie skutki prawne dla Stron, wynikłe z zawarcia poszczególnych Transakcji powstają z chwilą elektronicznej akceptacji Warunków Transakcji zgodnie z Instrukcją użytkownika Kantoru walutowy.
3. W przypadku awarii systemu Kantoru walutowy, Klient może zawierać Transakcje osobiście w placówce Banku.

Główne elementy Transakcji

§ 13.

1. Strony Transakcji walutowej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - 1) Rachunki Posiadacza rachunku;
 - 2) Parę Walutową;
 - 3) Datę Transakcji;
 - 4) Kwotę waluty kupionej/sprzedawanej przez Klienta.
2. Strony Transakcji walutowej zaplanowanej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - 1) Rachunki Posiadacza rachunku;
 - 2) Parę Walutową;
 - 3) kwotę waluty kupionej/sprzedawanej przez Klienta;
 - 4) Cenę;
 - 5) Datę ważności Transakcji.

Zasady rozliczania Transakcji

§ 14.

1. Wszystkie rozliczenia pomiędzy Stronami dokonywane są w następujący sposób:
 - 1) Klient zobowiązany jest zapewnić na Rachunku kwotę zobowiązań i upoważnia Bank do obciążenia Rachunku kwotą zobowiązania wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem;
 - 2) Bank zobowiązany jest uznać Rachunek Klienta w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą zobowiązania Banku wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem.
2. Wszystkie Transakcje rozliczane będą z wykorzystaniem rachunków określonych we Wniosku.

§ 15.

1. Usługa Kantor Walutowy ulega automatycznemu rozwiązaniu z dniem zamknięcia przynajmniej jednego z Rachunków wskazanych w Transakcji wymiany, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa nie ulega automatycznemu rozwiązaniu, gdy Klient wskaże w miejsce zamkniętego rachunku, o którym mowa powyżej, inny rachunek, który będzie wykorzystywany w Transakcjach wymiany.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Bank będzie uprawniony do wskazania Dnia Rozwiązania.

Reklamacje

§ 16.

1. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji, najpóźniej do godziny 15:00 następnego Dnia Roboczego po dokonaniu Transakcji.
2. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 1 oznacza to, że uznaje zgodność Warunków Transakcji.
3. Bank przyjmuje i rozpatruje reklamacje, w zakresie usług płatniczych na zasadach określonych w odrębnych regulacjach wewnętrznych z uwzględnieniem wymogów wynikających z Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych oraz Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.

4. Reklamacja może być złożona:

- 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w dowolnej placówce Banku albo wysyłając ją na adres: ul. Mickiewicza 3, 36-065 Dynów, lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - b) w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: Centrala-B.S.Dynow@bankbps.pl, system bankowości elektronicznej), albo
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE: PL-69539-70647-EEUGF-25 (w ramach usługi e-Doręczenia);

2) ustnie:

- a) telefonicznie albo
- b) osobiście w dowolnej placówce Banku do protokołu reklamacyjnego.

5. Forma odpowiedzi na reklamację zależy od rodzaju oraz sposobu złożenia reklamacji, tj.:

- 1) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty Bank odpowiada na piśmie w postaci papierowej lub w formie innej, jeżeli Klient wnioskował inaczej..
- 2) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w ppkt. 1) bank odpowiada na piśmie:

a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamacja złożona była na piśmie w postaci elektronicznej, lub w formie papierowej na wniosek Klienta;

b) w postaci papierowej – jeśli reklamacja złożona była na piśmie w postaci papierowej, lub w postaci elektronicznej na wniosek Klienta;

c) w postaci papierowej albo elektronicznej zgodnie z wnioskiem Klienta – jeśli reklamację złożono ustnie.

3) jeżeli Klient złoży reklamację w formie elektronicznej Bank odpowiada w postaci elektronicznej:

a) z wykorzystaniem z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożono reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który wskaże Klient;

b) przy użyciu adresu do doręczeń elektronicznych wpisanego do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wysłano na adres do doręczeń elektronicznych.

6. Bank rozpatruje reklamacje jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia otrzymania. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:

- 1) Reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty rozpatrywane są nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania. Termin ten może być wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe w terminie 15 dni roboczych. O wydłużeniu terminu Bank informuje Klienta na piśmie wskazując przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji oraz nowy termin odpowiedzi.

Postanowienia końcowe

§ 17.

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w następujących przypadkach:

- 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 2) zmiany obowiązujących Bank zasad świadczenia usług lub dokonywania czynności bankowych;
- 3) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących świadczenia przez Bank Usługi, w szczególności mających na celu wzrost bezpieczeństwa operacji dokonywanych za pośrednictwem Usługi;
- 4) zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności w ramach Usługi;
- 5) zmiany w systemach teleinformatycznych lub komunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub



BANK SPÓŁDZIELCZY W DYNOWIE

Regulamin korzystania z Kantoru walutowego w Banku Spółdzielczym w Dynowie

będzie korzystać przy realizacji usług w zakresie świadczenia Usługi Kantor walutowy;

6) zaistnienia innych, niezależnych od Banku, zdarzeń powodujących konieczność dokonania zmian w Regulaminie lub uzasadniających ich dokonanie.

2. O zakresie wprowadzanych zmian, Bank zawiadamia Posiadacza rachunku w sposób określony w Umowie, w terminie:

- 1) nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku osób fizycznych;
- 2) nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku klientów instytucjonalnych.

3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1. pkt 4)-6) Posiadacz rachunku jest informowany z pominięciem trybu, o którym mowa w ust. 2, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub przekazanie wraz z wyciągiem bankowym, gdy zmiany te nie wpływają na zakres Umowy.

4. Bank może powiadomić o zmianach w Regulaminie, o których mowa w ust. 1. pkt 1)-3) w następujący sposób:

- 1) poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku bieżącego doręczanym Posiadaczowi rachunku lub
 - 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres email Posiadacza rachunku – w przypadku uprzedniej jego zgody na przesyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez niego adresu e-mail do komunikacji z Bankiem; lub
 - 3) poprzez dostarczenie wiadomości w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej – w przypadku aktywowania przez Posiadacza rachunku dostępu do tego systemu; lub
 - 4) listownie na wskazany przez Posiadacza rachunku krajowy adres do korespondencji.
5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Posiadacz rachunku nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.
7. Jeżeli Posiadacz rachunku zgłosi sprzeciw, powinien zaprzestać korzystania z usługi z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
8. Zmiany wprowadzone w Regulaminie stosuje się do Transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.

Regulamin obowiązuje od 13.02.2026r.